

Allgemeine Informationen nach Art. 13, 14 und 21 DS-GVO

Datenschutzhinweise

Sehr geehrte Geschäftspartner und Verbraucher,

im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Dexcel Pharma GmbH und über die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Vorschriften zustehenden Ansprüche und Rechte in diesem Zusammenhang. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich danach, in welcher Rechts- und Geschäftsbeziehung Sie zu uns stehen und ob und welche Waren oder Dienstleistungen Sie von uns erhalten oder in Anspruch nehmen.

1. Wer für die Datenverarbeitung verantwortlich ist und an wen Sie sich wenden können

Verantwortlich für die Verarbeitung ist die

Dexcel Pharma GmbH, Carl-Zeiss-Straße 2, 63755 Alzenau, +49 6023 9480 – 0 (Telefon), +49 6023 9480 – 50 (Telefax), service@dexcel.com, www.dexcel-pharma.de,

Geschäftsführer: Henning Hoffmeyer, Ygal Seelenfreund, Anastasis Konstantinou. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie wie folgt: Info@datenschutzbeauftragter-buschbaum.de.

2. Welche Daten die Dexcel Pharma GmbH nutzt und aus welchen Quellen diese stammen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung oder anlässlich Ihrer Kontaktaufnahme zu uns direkt von Ihnen erhalten. Zudem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir von Dritten (z.B. Vertriebspartner) zulässigerweise – zum Beispiel wegen der Vertragserfüllung oder auf Grund einer von Ihnen erteilten Einwilligung – erhalten haben, insofern und soweit dies für die Erbringung unserer Leistungen erforderlich ist. Zum anderen verarbeiten wir personenbezogene Daten, die aus öffentlich zugänglichen Quellen – zum Beispiel Fachzeitschriften und öffentlichen Registern – zulässigerweise gewonnen werden und verarbeitet werden dürfen.

Relevante personenbezogene Daten sind insbesondere:

Persönliche Daten wie Namen von Ansprechpartnern, Anrede, Titel, Funktion, Adress- und Kontaktdaten einschließlich Telefon- und Faxnummern und E-Mail-Adressen, Bankverbindungsdaten, Kundennummern und sonstige Kennnummern, z.B. IDf-Nummer von Apotheken, Betriebserlaubnisse. Darüber hinaus können dies auch Auftrags- und Vertragsdaten sein, Informationen über Ihre Bonität, Werbe- und Vertriebsdaten (Registrierung für den regelmäßigen Erhalt von Informationsmaterialien, Widerspruch gegen den Erhalt von Werbung), Dokumentationsdaten (z.B. schriftliche Kommunikation), Registerdaten, Meldungen über Nebenwirkungen, Qualitätsbeanstandungen sowie andere mit den vorbenannten Kategorien vergleichbare Daten sein.

3. Wofür die Daten verarbeitet werden und auf Grund welcher Rechtsgrundlage dies geschieht

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) zu folgenden Zwecken und auf folgenden Rechtsgrundlagen:

3.1 Zur Erfüllung vertraglicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO)

Die Verarbeitung erfolgt vorrangig zur Begründung, Durchführung und Abwicklung von Bestellungen von Waren und/oder Informationsmaterial. Die weiteren Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen und Bestellbedingungen entnehmen.

3.2 Auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a, 9 Abs. 2 lit. a DS-GVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (zum Beispiel für den regelmäßigen Erhalt von Informationsmaterial, bei Anfragen über unser Kontaktformular oder über unserer Servicetelefon bei der Meldung von Nebenwirkungen, Qualitätsbeanstandungen oder Anwendungsnachfragen oder für die Weitergabe von Daten an Vertriebspartner) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit über die oben angegebenen Kontaktmöglichkeiten zu uns widerrufen werden.

Bitte beachten Sie, dass ein Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

3.3 Auf Grund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO)

Zudem unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen, zum Beispiel aus der Abgabenverordnung in Bezug auf die Aufbewahrung steuerrechtlich relevanter Unterlagen oder aus dem Arzneimittelgesetz und der Arzneimittel- und Wirkstoffherstellungsverordnung in Bezug auf die Aufbewahrung der Dokumentation über das Herstellen und Inverkehrbringen von Arzneimitteln zum Zwecke etwaiger Rückrufaktionen oder die Meldung von Nebenwirkungen.

3.4 Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO)

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen der Dexcel Pharma GmbH oder Dritten wie zum Beispiel in den folgenden Fällen:

- Abruf von Bonitätsdaten bei Auskunfteien (Creditreform);
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben;
- Bearbeitung Ihrer Meldungen/Anfragen per Post, E-Mail, Telefon, Fax oder Kontaktformular;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung;
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs der Dexcel Pharma GmbH;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten;
- Videoüberwachung des Lagers zum Zweck der Zutritts-sicherung sowie Sammlung von Beweismitteln bei Straftaten und Wahrung des Hausrechts;

Dexcel Pharma GmbH
Carl-Zeiss-Straße 2
D-63755 Alzenau

Telefon: +49 6023 9480-0
Telefax: +49 6023 9480-50
Mail: service@dexcel.com
Web: www.dexcel-pharma.de

Amtsgericht: Aschaffenburg • HRB 5452
UST-ID: DE 181 913 926
Steuernummer: 204/124/30477
Geschäftsführer:
Henning Hoffmeyer • Ygal Seelenfreund
• Anastasis Konstantinou

Bankverbindung:
Bayerische Hypo- und Vereinsbank AG
Bankleitzahl: 795 200 70
Kontonummer: 386 800 425
IBAN: DE74 7952 0070 0368 8004 25
SWIFT / BIC: HYVEDEMM407

-Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (zum Beispiel Zutrittskontrollen).

4. Wer erhält die Daten

Innerhalb der Dexcel Pharma GmbH erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister (Auftragsverarbeiter i.S.d. Art. 28 DS-GVO) können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten.

Dies sind insbesondere Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Datenträgervernichtung, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation und Marketing. Dazu gehört auch unsere Muttergesellschaft, die Dexcel Ltd., 1 Dexcel St., Or-Akiva 3060000, Israel, die im Rahmen der Bereitstellung von IT-Infrastruktur Daten von uns speichert. Die EU-Kommission hat Israel durch Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 Abs. 3 DS-GVO ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb der Dexcel Pharma GmbH ist zunächst zu beachten, dass die Dexcel Pharma GmbH Ihre Daten und Information über Sie jederzeit vertraulich behandelt und daher Informationen nur weitergeben wird, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, Sie in die Weitergabe eingewilligt haben oder eingesetzte Auftragsverarbeiter die Wahrung der Datenschutz-Normen garantieren.

Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten abgesehen von unseren Dienstleistern zum Beispiel öffentliche Stellen und Institutionen (zum Beispiel Finanzbehörden, das Bundesinstitut für Arzneimittel und Medizinprodukte und die Europäische Arzneimittelagentur) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung sein. Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

5. Wie lange werden die Daten gespeichert

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer der Geschäftsbeziehung, was auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages umfasst.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich in Bezug auf unsere Geschäftsunterlagen unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) sowie in Bezug auf das Inverkehrbringen von Arzneimitteln aus dem Arzneimittelgesetz und der Arzneimittel- und Wirkstoffherstellungsverordnung ergeben. Die im HGB und der AO vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen sechs bis zehn Jahre, für die Arzneimitteldokumentation mindestens 5 Jahre.

Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach dem §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

6. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (das sind Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung Ihres berechtigten Auftrags erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist, Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben oder ggf. im Rahmen einer Auftragsverarbeitung. In unserem Auftrag verarbeitet die Dexcel Ltd. mit Sitz in Israel im Rahmen der Bereitstellung der IT-Infrastruktur unsere Daten (siehe die oben stehenden Ausführungen). Insofern Dienstleister in einem Drittstaat eingesetzt

werden, sind diese zusätzlich zur Einhaltung der von uns erteilten schriftlichen Weisungen auch vertraglich zur Einhaltung des Datenschutzniveaus in Europa verpflichtet.

7. Findet Profiling oder eine automatische Entscheidungsfindung statt

Prozesse mit einer automatischen Entscheidungsfindung oder Profiling finden nicht statt.

8. Ihre Datenschutzrechte

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DS-GVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DS-GVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DS-GVO. Beim Auskunftsrecht und beim Lösungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei der Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO i.V.m. § 19 BDSG). Die für die Dexcel Pharma GmbH zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht in Ansbach,
E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

9. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und der Dexcel Pharma GmbH müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrags ablehnen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

10. Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DS-GVO

Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e DS-GVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO (Datenverarbeitung auf Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung von Daten zu Werbezwecken

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und kann z.B. gerichtet werden an service@dexcel.com oder postalisch an die oben angegebene Adresse

Stand Juni 2021